




circulus
berkel

VERDUURSAMEN

Kennismaken met Circulus-Berkel



Deze gids is bedoeld als wegwijzer in onze dienstverlening. We laten zien in welke richting we gaan, waar onze focus ligt en welke rol(len) we voor gemeenten vervullen.

Welkom bij Circulus-Berkel!

www.circulus-berkel.nl

INHOUD

- | | | |
|----------|--|-------------|
| 1 | Kennismaken met Circulus-Berkel | P 4 |
| 2 | Onze missie en visie | P 6 |
| 3 | Onze strategie | P 8 |
| 4 | Samenwerken met een verbonden partij | P 13 |
| 5 | Werken voor en met gemeenten: de dienstverlenings- en resultaat-overeenkomst | P 16 |
| 6 | Hoe blijft u op de hoogte? | P 18 |
| 7 | Begrippenlijst | P 20 |

1 KENNISMAKEN MET CIRCULUS-BERKEL



Circulus-Berkel verzorgt het afvalbeheer en taken in de openbare ruimte voor negen gemeenten:

Apeldoorn, Bronckhorst, Brummen, Deventer, Doesburg, Epe, Lochem, Voorst en Zutphen.

De overeenkomsten verschillen per gemeente.

Wij zijn een publieke vennootschap waarvan negen gemeenten aandeelhouder, opdrachtgever en afnemer zijn. Dat maakt ons tot een verbonden partij. We bedienen **205.000** huishoudens, dat zijn ongeveer **464.000** inwoners. Bij ons werken meer dan **300** mensen; we bieden daarnaast jaarlijks ongeveer **300** sociale werkplekken.

Ontstaan

Circulus-Berkel is ontstaan uit de samenvoeging van gemeentelijke reinigings- en afvalstoffendiensten. Dat gebeurde sinds het begin van de jaren negentig stapsgewijs. Ook gemeenten werden in die periode steeds vaker samengevoegd. Een aantal sloot zich in de loop der tijd bij ons aan. In een kwart eeuw tijd ontstonden zo twee regionale bedrijven: Berkel Milieu en Circulus. In 2014 fuseerden beide bedrijven en werd Circulus-Berkel opgericht.

2 ONZE MISSIE EN VISIE

Circulus-Berkel kiest voor een duurzame toekomst met minder afval en meer grondstoffen, voor een schone, verzorgde leefomgeving en een betrokken samenleving.

In de uitvoering van onze taken zorgen we voor sociale arbeid en betrekken we bewoners bij onze taken. Zo creëren we meerwaarde in de regio. Dit doen we mét en vóór onze gemeenten.

Financiële winst is geen doelstelling; milieu- en maatschappelijke winst staan voorop. Met dat laatste maken wij het verschil.



Circulaire economie

Met onze diensten in het afval- en grondstoffenbeheer en in het beheer en onderhoud van de gedeelde leefomgeving, dragen we actief bij aan de ontwikkeling van een meer circulaire economie. Daarin gaan ecologische doelen, sociale doelen en maatschappelijke doelen samen.

Voornaamste ecologische doelen zijn een duurzame leefomgeving en een afvalvrije maatschappij in 2030.

Sociale doelen zijn vooral gericht op de inzet van mensen met een afstand tot of kwetsbare positie op de arbeidsmarkt.

Maatschappelijke doelen richten zich op het stimuleren van bewonersparticipatie.

Verduursamen

Aan deze drie doelen wordt zowel door de unit Grondstoffen als BuitenRuimte actief bijgedragen. We werken steeds vaker samen met sociale partners en maatschappelijke organisaties en groeien zo toe naar een netwerkorganisatie. Zo 'verduursamen' we de leefomgeving.

3 ONZE STRATEGIE

Onze strategie komt voort uit twee grote transities die zich binnen onze regio en ons land voltrekken: **van afval naar grondstof** en **van openbare ruimte naar gedeelde leefomgeving**. Dit is de context van onze strategie.

DOEL

verduurzamen van de woon- en leefomgeving.

We werken aan:

- milieuwinst
- bewonersparticipatie
- sociale arbeid
- excellente prestaties

Dat doen we met gemeenten en met partners, zowel lokaal, regionaal als landelijk. We noemen de vier punten ook wel waarde-elementen: ze zorgen voor de waarde die we als organisatie creëren.

Wat dit inhoudt, is op de volgende pagina's beschreven.

1 MILIEUWINST

- We streven naar een kringloop waarin grondstoffen behouden blijven.
- We verminderen het restafval tot maximaal 10 kg per persoon in 2030.
- We zien onze rol in de fase van inzameling, sortering en bewerking (grondstoffen) en in groen- en grijsonderhoud (buitenruimte).
- De focus ligt op verantwoord beheer van grondstofketens: preventie, brongescheiden inzameling en hergebruik.

We werken toe naar een **circulaire economie**.

Dat betekent voor ons:

- Meer nadruk op de inzameling van grondstoffen.
- Meer werk maken van het sluiten van grondstofketens.
- Meer werk maken van de werkzaamheden na inzameling, zoals sortering.
- Meer aandacht voor preventie en hergebruik.

We vertalen dit in onze communicatie met:

Minder afval, meer grondstoffen.

2 PARTICIPATIE

We communiceren actief met bewoners om hun afval nog beter te scheiden. Introduceren op verzoek van gemeenten afvalscheiding op basisscholen en bij verenigingen. Doen voortdurend projecten en onderzoek met als doel mensen te stimuleren om mee te doen: **nog minder restafval, een leefbare omgeving.**

Wat we binnenshuis gewend zijn te doen, willen we ook buitenshuis. In onze buurt, op school, of op het sportveld. We willen een leefbare omgeving creëren, die veilig, heel en schoon is. Vrij van afval. Zuinig op grondstoffen. **Daar zorgen we samen voor.**

We vertalen dit in onze communicatie met:
Samen voor een mooie buurt.

3 SOCIALE ARBEID

Bijvoorbeeld in:

- Handmatig straatvegen
- Inzameling
- Sortering
- Groenonderhoud en onkruidbestrijding
- Straatreiniging

Ruim de helft van onze 600 medewerkers bieden we sociale arbeid. Zinvol werk op één van de vele terreinen waarop we actief zijn. Dat biedt kansen op doorstroming.

We vertalen dit in onze communicatie met:
Kansen bieden werkt.

4 EXCELLENT PRESTEREN

Alles wat we doen, willen we zo goed mogelijk doen. Kostenefficiënt waar het moet. Samen waar het onze maatschappij waarde oplevert.

Dat doen we met de volgende (kern)taken:

- beleidsvorming en beleidsevaluatie
- inzameling
- ketenbeheer
- communicatie
- participatie door bewoners, scholen en verenigingen
- containermanagement
- registratie difftargegevens en beheer milieupassen
- onderhoud en beheer van buitenruimte
- beheer van recyclepleinen

We vertalen dit in onze communicatie met:
Het beste resultaat bereik je samen.

Kies voor elkaar.



Samen voor een mooie buurt.



Kansen bieden werkt.



Minder afval, meer grondstoffen.



Het beste resultaat bereik je samen.

4 SAMENWERKEN MET EEN VERBONDEN PARTIJ

Circulus-Berkel is een verbonden partij. Door taken in afvalbeheer en openbare ruimte uit te voeren, ‘ontzorgt’ het bedrijf de gemeente in advies- en uitvoeringstaken.

Wat deze samenwerking inhoudt, is hierna toegelicht.

Verbonden partij

Een verbonden partij is een privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie waarin de gemeente een bestuurlijk en financieel belang heeft. Gemeenten hanteren een lijst met de partijen met wie zij verbonden zijn.

Daarin wordt onderscheid gemaakt tussen:

- gemeenschappelijke regelingen
- vennootschappen en coöperaties
- stichtingen en verenigingen
- overige verbonden partijen

Circulus-Berkel valt als publieke vennootschap in de tweede groep: **de gemeenten zijn aandeelhouders.**





Redenen om met een verbonden partij te werken

Gemeenten besteden steeds meer en steeds grotere taken uit. Dat biedt veel voordelen in bestuurlijk, financieel en economisch opzicht. Denk aan schaalvoordelen, risicospreiding, het regionaal kunnen behouden en uitbouwen van vakinhoudelijke expertise en werkgelegenheid. Nadelen zijn er ook. Zo beleven raadsleden en bewoners een verbonden partij als een regionaal werkende organisatie, waar je minder invloed op hebt dan op een gemeentelijke dienst. Vandaar dat wij goede afspraken, regelmatig contact, een structurele dialoog en een heldere wijze van rapporteren belangrijk vinden.

Beoordelen samenwerking en resultaten

De gemeente blijft eindverantwoordelijk voor de taken die de verbonden partijen uitvoert. Ook de gemeenteraad moet goed in beeld hebben welke bijdragen en resultaten een verbonden partij levert. Veel raden hebben daarom regelmatig aandacht voor evaluatie en (bij)sturing.

De rapportages van Circulus-Berkel, de tweejaarlijkse benchmark waarin prestaties van gemeenten met elkaar worden vergeleken, de uitkomsten van het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek en het jaarverslag van Circulus-Berkel zijn belangrijke bronnen van informatie. Daarnaast wordt regelmatig informeel contact door alle partijen prettig en zinvol gevonden. Circulus-Berkel staat daarom altijd open voor verzoeken en bezoeken van raadsleden en andere betrokken partijen.

Regionale samenhang

De gemeenten hebben een onderlinge binding en zien Circulus-Berkel als samenwerkingsverband. Ze zien het belang in van het collectief. Gestreefd wordt naar bestuurlijke en ambtelijke interactie ter versteviging van de samenwerking met en tussen de gemeenten op de beleidsterreinen afval en grondstoffen en gedeelde leefomgeving. Circulus-Berkel vervult hierin een spilfunctie en stelt zich pro-actief op.

5 WERKEN VOOR EN MET GEMEENTEN: DE RESULTAATOVEREENKOMST

Doelstelling van de samenwerkende gemeenten is om een goede service aan bewoners te bieden met marktconforme tarieven en zonder winstoogmerk.

Daarmee beogen we continuïteit van dienstverlening en een verantwoord maatschappelijk beleid. Dit is vastgelegd in dienstverlenings- en resultaatovereenkomsten, de zogenoemde DVO's en RO's. Deze worden per gemeente afgesloten.

Wat houdt een DVO of RO in?

De aandelen zijn voor 100% in handen van onze negen gemeenten. De dienstverlening aan gemeenten gebeurt alleen in combinatie met het aandeelhouderschap. Opdrachten worden uitgevoerd op basis van inbesteding. Deze opdrachten liggen vast in dienstverlenings- en resultaatovereenkomsten. Kenmerkend voor de overeenkomsten zijn de volgende zes punten.

- Afspraken per gemeente op basis van uitgangspunten die gelijk zijn voor alle gemeenten.
- Afspraken gebaseerd op resultaat en kostenneutraliteit.
- Kosten toegewezen aan het product of de dienst.
- Transparante kostenberekening.
- Meerjarige afspraken.
- Jaarlijkse indexering, 3-jaarlijkse onafhankelijke toetsing.

DE RO BESTAAT UIT DRIE DELEN:

- 1 De Algemene bepalingen (deel A)**
Deel A bevat een beschrijving van het juridische deel, de verplichtingen, de looptijd en garantieregeling.
- 2 Operationele afspraken over diensten en producten (deel B)**
Deel B beschrijft de gemeentespecifieke producten en diensten die Circulus-Berkel levert.
- 3 Financiële bepalingen (deel C)**
Deel C bevat het kostenallocatiemodel, waarin de werkelijke kosten zijn beschreven. Op basis van dit model betalen de gemeenten voor de diensten die zij afnemen.

De drie delen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

DE INVLOED VAN ONZE AANDEELHOUDERS IS ALS VOLGT GEREGELD:

- De aandeelhouders hebben aandelen met stemrecht op basis van het aantal aansluitingen.
- De aandeelhouders stellen de begroting, het strategisch plan en de jaarrekening vast.

In de reguliere aandeelhoudersvergaderingen komen deze en andere belangrijke onderwerpen aan de orde.

6 HOE BLIJFT U OP DE HOOGTE?

Circulus-Berkel communiceert actief met bewoners via een aantal communicatiekanalen. Daarnaast beheert Circulus-Berkel een aantal kanalen die zich richten op professionele doelgroepen, waaronder raadsleden.

Nieuwsbrief Waarde Magazine

E-zine, verschijnt 6 tot 8 keer per jaar met belangrijke nieuwsberichten. Wordt via de griffie per e-mail verspreid, maar kan ook op aanmelding toegestuurd worden. www.waardemagazine.nl Nieuwsarchief en databank gekoppeld aan het e-zine Waarde Magazine.

Afvalvrij App

App voor bewoners met de volgende functies: inzameldata, wat-hoort-waar tool, kaarten waarop de verzamelcontainers in de gemeente worden weergegeven.

www.circulusberkeljaarverslag.nl

Jaarverslag van Circulus-Berkel waarin verslag wordt gedaan per gemeente en van Circulus-Berkel als geheel. Omdat Circulus-Berkel de richtlijnen voor duurzaamheidsverslaglegging volgt, zijn de resultaten beschreven naar economische impact, sociale impact en milieupact.

Tweejaarlijkse bijeenkomst op basis van een actueel thema

Circulus-Berkel organiseert eens per twee jaar een bijeenkomst voor alle wethouders, beleidsambtenaren en raadsleden in het verzorgingsgebied. Thema's komen voort uit de actualiteit en gezamenlijke, strategische belangen.

Youtubekanaal Circulus-Berkel

Op het Youtubekanaal zijn films te vinden rond de strategische thema's Afval & grondstoffen, Buitenruimte, Sociaal en Bewonersparticipatie.

Facebook

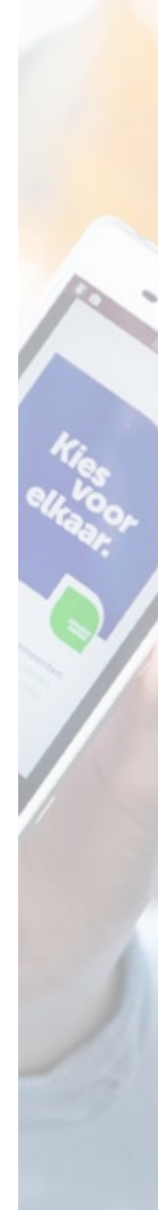
Circulus-Berkel zet Facebook in voor onder andere publiekscampagnes.

Twitter

Circulus-Berkel zet Twitter in voor onder andere bewonersparticipatie.

www.circulus-berkel.nl

Uitgebreide website voor bewoners van ons werkgebied met online diensten, nieuwsberichten, acties en basisinformatie over onze dienstverlening.



BEGRIPPENLIJST

AvA	Algemene vergadering van Aandeelhouders	Gedeelde leefomgeving	Integreert wonen, werken en recreëren, gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente, inwoners, bedrijven en instellingen.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, de 'privacywet'	GF	Groente en Fruitafval, keukenafval
Benchmark	Vergelijking van prestaties, kosten etc. bij soortgelijke activiteiten met andere organisaties	GFT	Groente-, Fruit- en Tuinafval
Best	Boeken, e-goed, speelgoed en textiel	GHA	Grof Huishoudelijk Afval
Bewonersparticipatie	Bewoners betrekken bij opstellen, toetsen of uitvoeren van beleid	Grondstoffenplan	Beleidsplan voor verbetering van afvalscheiding via diverse beleidsinstrumenten: tarifiering, voorzieningen en service, communicatie en gedragsbeïnvloeding
Bronscheiding Buitenruimte	Afvalscheiding bij de bron, door bewoners Openbare ruimte, ook wel aangeduid met gedeelde leefomgeving	Herijking	Analyse van kosten per activiteit om kostprijs (opnieuw) vast te stellen
Cambio	Onderdeel van Circulus-BerkeL dat zich richt op buurtbeheer en sociale arbeid.	Integraal beheer	Combineren van taken in afvalinzameling en onderhoud van buitenruimte.
Cibas	Centraal Informatie Beheer Afval Services, verantwoordelijk voor diftarregistratie en milieupassenbeheer. Onderdeel van Circulus-BerkeL.	ISO 9001	Norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie
Circulaire economie	Economie met een gesloten grondstoffencyclus waarin duurzaam geproduceerde producten worden gerecycled na gebruik	KCC	KlantContactCentrum, onderdeel van Circulus-BerkeL binnen de Unit Mens & Maatschappij
Cleanwise	Educatieprogramma gericht op afvalscheiding en voorkomen zwerfafval	Keteneconomie	Economie waarin partijen in de keten samen werken aan verbeteren recycling en verminderen afval
Diftar	Gedifferentieerde tarieven	KGA	Klein Gevaarlijk Afval, ook wel aangeduid met Klein Chemisch Afval
DSF	Deventer Schoon Familie, bewonersparticipatie-instrument in Deventer	KTO	KlantTevredenheidsOnderzoek
DVO	Dienst Verlenings Overeenkomst	Lineaire economie	Economie gebaseerd op Buy-Use-Toss (kopen – gebruiken – afdanken)
E-goed	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur		



LMA	Landelijk Meldpunt Afvalstoffen	SOK	Samenwerkingsovereenkomst, bij nieuwe activiteiten als voorloper van een RO deel B
Milieustraatje	Aantal containers voor grondstoffen (soms ook restafval) bij elkaar, ook wel milieuparkje genoemd.	Sorteeranalyse	Sorteren van een grondstof- of afvalstroom om de samenstelling te bepalen
Milieuwinst	Voorkomen of verminderen van schadelijke uitstoot/niet-herbruikbare reststromen	Stedelijkheids-klasse	Verdeling van gemeenten naar mate van stedelijkheid in de klassen A, B, C, D waardoor vergelijkingen gemaakt kunnen worden.
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	Stosag	Stuurgroep Open Standaarden Afval en Grondstoffen
Nedvang	Nederland Van Afval Naar Grondstof	Unit BuitenRuimte	Unit binnen Circulus-Berkel die zich richt op reiniging, gladheidsbestrijding, groenbeheer, onderhoud, kolkenzuigen
NME-centra	Natuur- en Milieu Educatie-Centra	Unit Grondstoffen	Unit binnen Circulus-Berkel die zich richt op inzameling, sorteren, hoogwaardig hergebruik grondstoffen en afval
NVRD	Koninklijke Vereniging voor Afval- en Reinigingsmanagement	Unit Mens& Maatschappij	Unit binnen Circulus-Berkel waarin staf, ondersteuning niet-financiële processen zijn ondergebracht
OPK	Oud Papier en Karton	Unit Middelen	Unit binnen Circulus-Berkel waarin staf, planning, dataregistratie en financiën zijn ondergebracht
OR	Ondernemingsraad	Verwerkers-overeenkomst	Beschrijft verantwoordelijkheden bij het registreren van persoonsgegevens (wettelijke verplichting in het kader van AVG)
PMD of pmd	Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankpakken	Waardecreatie	De bijdragen die werkzaamheden van een organisatie leveren aan economische groei, milieuwinst of maatschappelijke doelen.
Recycleplein	Brengpunt voor grondstoffen, grof en gevaarlijk afval	VGW	Veiligheid, Gezondheid, Welzijn
Rentmeesterschap	Metafoor die aangeeft dat zorgvuldig omgegaan wordt met buitenruimte		
Restafval	Wat overblijft dat niet hergebruikt of gescheiden kan worden		
Ri&E	Risico-inventarisatie & -evaluatie		
RO	Resultaat Overeenkomst		
RvC	Raad van Commissarissen, zie circulusberkeljaarverslag.nl voor de samenstelling		
Sociale activering	Inzet en ontwikkeling van mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt		

Vestigingen

Aruba 16

7332 BK Apeldoorn

Westfalenstraat 18-20

7418 DB Deventer

Parallelweg Den Helder 4

6982 DV Doesburg

Aalsvoort 100

7301 BP Lochem

Talhoutweg 26

8171 MB Vaassen

Boggelderenk 3

7207 BW Zutphen

Postadres

Postbus 1372

7301 BP Apeldoorn

Meer informatie

www.circulus-berkel.nl

circulus-berkel 